



PRO SENECTUTE

Centrale Cliëntenraad

Jaarverslag 2021

1. Inleiding

Hoewel sommigen dachten en wellicht ook hoopten dat corona in 2021 op zijn retour zou zijn, was helaas het tegendeel het geval. Ook het afgelopen jaar kende langere periodes dat Nederland op slot zat (lockdown). Ook van het personeel in de verpleeghuizen, woonlocaties en thuiszorg werd veel gevergd.

Over de toekomstbestendige strategie wordt begin volgend jaar gecommuniceerd. Zie verder punt 5.

In dit jaarverslag wordt de samenstelling van CCR weergegeven en wordt teruggeblikt op de belangrijkste onderwerpen die in de raad aan zijn besproken.

2. Samenstelling Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar betrof de enige wijziging de tijdelijke vervanging van Mevrouw M. van Bouwdijk door de heer J. van Beuzekom en de opvolging van de heer Haisma door de heer Hoogendoorn.

De heer E.W. van Hasselt, voorzitter (Wildhoef)

Mevrouw L. Huiskens (Spaar en Hout)

De heer E.W. van Aardenne (Oranjestein)

De heer S. Haisma tot juli (Oranjepark)

De heer H. Hoogendoorn vanaf juli (Oranjepark)

De heer E.J.M. Mutsaerts (Tusselerhof)

De heer J van Beuzekom plv. t/m juni (Waalsdorp)

Mevrouw M.A.L. van Bouwdijk Bastiaanse vanaf september (Waalsdorp)

Mevrouw E.Th.X. van Baak-Drilling (Zuidkwartier)

Rekening houdend de Medezeggenschapregeling CCR is het volgende rooster van aftreden opgesteld.

De heer E. van Hasselt	juli 2022
Mevrouw V. van Baak	juli 2022
Mevrouw M. van Bouwdijk	juli 2023
De heer E. Mutsaerts	juli 2023
De heer van Aardenne	juli 2024
Mevrouw L. Huiskens	juli 2024
De heer H. Hoogendoorn	juli 2025

3. Vergaderingen Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar is de CCR 4 keer bijeen geweest en heeft 4 keer overleg gehad met de Raad van Bestuur. Bij 2 vergaderingen was er een lid van de Raad van Toezicht vertegenwoordigd. De volgende (standaard) onderwerpen kwamen o.m. ter tafel:

- Resultaten cliëntervaringsonderzoek en PREM
- Adviesaanvragen
- Resultaat 2021/Begroting 2022
- Jaarplan 2022
- Financiële en inhoudelijke T-rapportages
- Analyse onvrijwillige zorg
- Nieuwe roosters
- Concept Klantreis
- Inspectiebezoek IGJ
- ICT-ontwikkelingen
- Huisregels

4. Corona

Corona bleef dit jaar een belangrijke rol spelen. De Raad van Bestuur (RvB) heeft steeds bewoners, familie, contactpersonen en CCR tijdig over aangepaste maatregelen geïnformeerd. Dit heeft helaas niet kunnen verhinderen dat enkele bewoners op een paar locaties besmet zijn geraakt. Gelukkig bleef bezoek altijd toegestaan. Voor de medewerkers was zorg verlenen extra zwaar. Zeker toen weer sprake was van een lockdown en het verplicht dragen van beschermingsmiddelen.

5. Strategie

In 2021 is nog verder onderzoek gedaan naar een toekomstbestendige strategie. Begin komend jaar (2022) wordt de nieuwe strategische koers gecommuniceerd. Daarbij wordt de CCR natuurlijk om advies gevraagd.

6. Nieuwe roosters

Gebaseerd op visie op de zorg zijn nieuwe roosters ingevoerd. Het gaat daarbij om kwaliteit van zorg en eerlijk en gezond roosteren door het bieden van stabiliteit en voorspelbaarheid.

7. Klantreis

Schematisch is in kaart gebracht welke stappen worden gezet voor het benaderen van een potentiële klant die uiteindelijk mogelijk leiden tot verhuizing naar een woon- of zorglocatie, of alleen nog maar Vriend worden. Bij het bespreken heeft de CCR aangedrongen om duidelijker aan te geven welke concrete informatie de bewoner daadwerkelijk krijgt.

8. Onkostenvergoeding

Ingaande 2021 zijn de nieuwe vaste vergoedingen voor de voorzitter en leden vastgesteld. Evenals die voor deelname aan werkgroepen/ commissies en kilometer/OV vergoeding.

9. Adviezen

De CCR heeft positief geadviseerd t.a.v.:

- a. Visie op Zorgtechnologie. Apparatuur die bijdraagt aan betere en gerichtere ondersteuning van de bewoner evenals de mogelijkheid deze op afstand te beoordelen.
- b. Protocollen over corona heeft de CCR waar nodig van commentaar/aanvulling voorzien.
- c. Vaststelling van de jaarrekening 2020.

10. Instemming

De CCR heeft instemming verleend aan:

- De bij Pro Senectute passende Huisregels met als uitgangspunt zelfregie van bewoners.
- Het Kwaliteitsjaarplan onder de voorwaarden dat meetbare resultaten worden geformuleerd en er na ca. 3 maanden een evaluatie plaats vindt. Daarbij moet ook de kwaliteit van de maaltijden worden meegenomen.

11. Vastgoed

a. Emmahof

De locatie Emmahof is verkocht. In 2020 is na uitvoerig onderzoek gebleken dat Emmahof niet op zo'n manier gerenoveerd kon worden dat het, o.a. wat betreft prijsstelling, aansluit bij het huidige aanbod en de doelgroep van Pro Senectute.

12. Financiën

- In het jaar 2021 wordt Pro Senectute naar verwachting op basis van normale bedrijfsvoering opnieuw met een verlies van ca € 0.4 mln geconfronteerd. Hogere personeelslasten, leegstand en lagere tarieven van het zorgkantoor, zijn belangrijke oorzaken. Dankzij een bijzondere bate (kwaliteitsgelden) van het zorgkantoor zal 2021 toch positief worden afgesloten.
- Voor 2022 wordt een positief resultaat ad € 0.2 mln voorzien. Om dit te bereiken moet € 1.5mln worden bezuinigd. Dit moet vooral worden bereikt door goed te sturen op de kosten

en (sterke) beperking van personeel niet in loondienst (PNIL). De CCR heeft nog geen advies uitgebracht over de begroting 2022.

13. Jaarkalender

De jaarkalender met standard onderwerpen zoals kwaliteit van zorg, T-rapportages, CTO en analyse onvrijwillige zorg is 23 november met de CCR besproken.

14. Raad van Bestuur

De onderlinge werkrelatie met de RVB is goed. De overlegvergaderingen verliepen in een constructieve sfeer en er wordt veel informatie gedeeld. Er is sprake van open communicatie en er wordt goed naar elkaar geluisterd. De CCR wordt tijdig betrokken en waar relevant om advies dan wel instemming gevraagd.

Bloemendaal, 25 januari 2022