



PRO SENECTUTE

---

## **Centrale Cliëntenraad**

**Jaarverslag 2020**



## Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Samenstelling Centrale Cliëntenraad	1
3	Vergaderingen Centrale Cliëntenraad	1
4	Overige bijeenkomsten en gesprekken	2
5	Corona	2
6	Strategie	2
7	Vastgoed	2
8	Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg	3
9	Financiën	3
10	Visie op de zorg	3
11	Leven in Vrijheid   Wet Zorg en Dwang	3
12	Klachtenreglement	3
13	Raad van Toezicht	3
14	Raad van Bestuur	3



## 1 Inleiding

Bij het terugblikken op 2020 komt er één onderwerp naar boven. Het coronavirus dat sinds februari de wereld in zijn greep houdt. Landen gingen op slot, het openbare leven viel stil. Nederland kende een lockdown van medio maart t/m medio juni. Geen theater, concerten, of uit eten, ziekenhuizen die volstroonden met IC-patiënten. Voor de verpleeghuizen was het ook dramatisch. Deze gingen dicht, bezoek was ruim 2 maanden niet welkom. In de zomer mocht meer, maar vanaf november is Nederland weer grotendeels op slot. Zie punt 5. Een ander belangrijk onderwerp voor Pro Senectute betreft de ontwikkeling van een toekomstbestendige strategie. Dit is noodzakelijk, 2020 was (zonder de bijzondere baten) wederom verliesgevend en perspectief op toekomstige verbetering ontbreekt bij ongewijzigd beleid. Zie punt 6. In dit jaarverslag wordt de samenstelling van CCR weergegeven en wordt teruggeblikt op de onderwerpen die in de raad aan de orde zijn geweest.

## 2 Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Het afgelopen jaar is de samenstelling van de raad wederom gewijzigd. In juni is de heer Holthuizen teruggetreden. In zijn plaats konden we mevrouw Lucie Huiskens verwelkomen. Eind van het jaar beëindigde de heer Ed Berkhout zijn lidmaatschap, na de sluiting van Emmahof. Zie punt 7.

De heer E.W. van Hasselt, voorzitter (Wildhoef)

De heer E.F. Berkhout (Emmahof) t/m oktober

De heer W.J.M. Holthuizen (Spaar en Hout) t/m juni

Mevrouw L. Huiskens (Spaar en Hout) vanaf juni

De heer S. Haisma (Oranjepark)

De heer E.J.M. Mutsaerts (Tusselerhof)

De heer J van Beuzekom (Waalsdorp) plv. vanaf augustus

Mevrouw M.A.L. van Bouwdijk Bastiaanse (Waalsdorp)

De heer J. Westerduin (Stadenbos & Hoog Langen) t/m juni

Mevrouw E.Th.X. van Baak-Drilling (Zuidkwartier)

## 3 Vergaderingen Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar is de CCR 6 keer bijeen geweest en heeft 6 keer overleg gehad met de Raad van Bestuur. In de vergadering van 2 en 16 juni was mevrouw Haimé van de RvT aanwezig. De volgende (standaard) onderwerpen kwamen onder meer ter tafel:

- Strategie (zie punt 6)
- Geïntegreerde kwartaalrapportages
- Concept-Jaarplan en begroting 2021
- Beleidsnotitie Visie op de Zorg | Wet Zorg en Dwang | Leven in Vrijheid (zie punt 11)
- Resultaat cliënttevredenheidsonderzoek
- Vastgoed
- Nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, de nieuwe medezeggenschapsregelingen en huishoudelijk reglementen
- Rapport JBR (financiële foto Pro Senectute)
- Werven lid Raad van Toezicht
- Nieuwbouw Tusselerhof /Tusselerstaete en Wildhoef /Wildstaete en renovatie Emmahof
- Wet Zorg en Dwang
- Nieuwe klachtenregeling
- Onkostenvergoeding



## 4 Overige bijeenkomsten/gesprekken

- In juni, september en november over een nieuwe strategie voor Pro Senectute onder begeleiding van organisatieadviesbureaus Common Eye en Mondria Advies.
- Een webinar van het LOC eind november, met onder meer als onderwerpen de nieuwe WMCZ, relatie met de bestuurder, bekendheid geven aan de cliëntenraad, werven nieuwe leden.
- Gesprek met medewerker Inkoop van het Zorgkantoor.
- In november kennismaking met de landelijke vertrouwenspersoon (in het kader van de Wzd).
- De cliëntenraden hebben komend jaar een gesprek met de regionale vertrouwenspersoon.
- Leden van de CCR hebben deelgenomen aan 3 werkgroepen:
  - strategie (zie punt 6)
  - uitwerking WMCZ (zie punt 8)
  - advies uitwerking WZD (zie punt 11)
- Selectiegesprekken in het kader van aanstelling nieuw lid RvT (zie punt 13).

## 5 Corona

Corona is voor de verpleeghuizen ingrijpend geweest. Locatie Tussenhout had in maart 2 besmettingen, Oranjestein enkele besmettingen in het najaar. Van medio maart tot eind mei was geen bezoek mogelijk. Contactpersonen/familieleden werden over deze zware maatregel geïnformeerd. Toen bezoek weer (beperkt) mogelijk was, werden door de CCR van commentaar voorziene protocollen opgesteld om alles in goede banen te leiden. Voor de zorg was dit extra zwaar. Op bewonderenswaardige wijze hebben zij hun taak verricht en waar mogelijk aan de bewoners nog meer aandacht gegeven.

## 6 Strategie

In 2020 is een strategische heroriëntatie gestart, onder begeleiding van organisatieadviesbureaus Common Eye en Mondria Advies, waar alle geledingen binnen Pro Senectute, inclusief de CCR, aan bijdragen. Opzet is de ontwikkeling van een toekomstbestendig, financieel houdbaar productportfolio. Voor de zomer 2021 moet besluitvorming plaatsvinden. Op de Centrale Cliëntenraad (CCR) rust de verantwoordelijkheid om alle stappen die worden gezet nauwkeurig te volgen en de belangen van de bewoners goed in het oog te houden.

## 7 Vastgoed

### *Tusselerhof/Tusselerstaete*

De nieuwbouw van Tusselerhof en Tusselerstaete is afgelopen zomer in gebruik genomen. De verhuizing vanaf St. Josef is uitstekend verlopen, dankzij goede ondersteuning door een verhuisbedrijf en veel hulp van familie. De bewoners lijken het naar hun zin te hebben in het prachtige nieuwe gebouw.

### *Wildhoef/Wildstaete*

Over Wildhoef kan hetzelfde worden gemeld. Verhuizing begin december naar de nieuwbouw in Bloemendaal liep eveneens op rolletjes. Nieuwe bewoners Wildstaete huizen in vanaf januari 2021.

### *Emmahof*

Op basis van de visie op zorg van Pro Senectute heeft de RvB geconcludeerd dat Emmahof niet geschikt is om te exploiteren als een regulier verpleeghuis (zoals de andere zorglocaties van Pro Senectute). Alternatieven, door de bewonersraad geïnitieerd met hulp van de



Bouwpool van LOC, bleken niet haalbaar waardoor de bewonersraad tot dezelfde slotsom moest komen. Hoewel de bewonersraad tevreden was over de medewerking van de RvB bij deze laatste poging, heeft de bewonersraad nogmaals haar ongenoegen geuit over het hele besluitvormingsproces. De bewonersraad heeft zichzelf opgeheven en het pand aan de Emmastraat wordt verkocht.

## **8 Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg**

Per 1 juli 2020 werd de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMZC) van kracht. Ter voorbereiding zijn de nieuwe model-reglementen (ontwikkeld door onder meer LOC en Actiz) voor de CCR en BR aan de voorzitters toegestuurd met verzoek eventuele wijzigingen, toevoegingen, in te dienen. Vervolgens heeft een commissie met 2 CCR-leden en de secretaris van de Raad van Bestuur deze waar opportuun verwerkt. De aangepaste reglementen zijn goedgekeurd en door de voorzitters ondertekend. De Huishoudelijk Reglementen van de CCR en de individuele cliëntenraden volgen begin 2021.

## **9 Financiën**

Het jaar 2020 wordt voor Pro Senectute op basis van normale bedrijfsvoering wederom afgesloten met een negatief resultaat. Belangrijkste oorzaken zijn hogere personeelskosten met name voor inhuurkrachten, afbouw van capaciteit, leegstand en de lagere vergoeding van het zorgkantoor voor ZZP 4. Met de eenmalige bijzondere bate van Vereniging Pro Senectute is het resultaat € 0,4 mln. positief.

## **10 Visie op de Zorg**

De visie op de zorg en de notitie personeelssamenstelling zijn met de bestuurder besproken. Naar aanleiding van opmerkingen van de CCR zijn deze op enkele punten aangepast, waarna de CCR positief heeft geadviseerd.

## **11 Leven in Vrijheid | Wet Zorg en Dwang**

De adviesaanvraag Leven in Vrijheid is mede tot stand gekomen met input van Novicare en anticipeert op de Wet Zorg en Dwang. Uitgangspunt is dat beperkende maatregelen genomen worden als uiterste middel en alleen na overleg met direct betrokkenen. De CCR heeft hierover positief geadviseerd.

## **12 Klachtenreglement**

Het klachtenreglement is aangepast, omdat de Wet BOPZ is vervangen door de wet Zorg en Dwang. De CCR vindt dat de regeling zorgvuldig is opgesteld en voldoende waarborg biedt voor een goede klachtenbehandeling. De CCR heeft instemming verleend.

## **13 Raad van Toezicht**

Per 1 december is Prof. Dr. Miša Džoljić benoemd tot lid van de Raad van Toezicht, met als portefeuille kwaliteit en veiligheid. Hij is de opvolger van Caroline Steller.

## **14 Raad van Bestuur**

De onderlinge werkrelatie tussen de CCR en RvB is goed. De vergaderingen verliepen in een constructieve sfeer en er wordt veel informatie gedeeld. Er is sprake van open communicatie en er wordt goed naar elkaar geluisterd. De CCR wordt tijdig betrokken en waar relevant om advies dan wel instemming gevraagd.