



PRO SENECTUTE

## HUISREGELS ZORGLOCATIES

Pro Senectute biedt op persoonlijke en gastvrije wijze huisvesting en activiteiten gericht op welzijn en zorg aan gelijkgestemde senioren. Kwaliteit, goede omgangsvormen en privacy zijn hierbij belangrijk. Deze huisregels zijn de vastlegging van onze gezamenlijke waarden en normen, met als doel een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken binnen de zorglocaties. Samen met medewerkers, mantelzorgers, bezoekers en bewoners zijn wij verantwoordelijk voor een prettig en veilig (t)huis voor bewoners en een prettige en veilige werkplek voor medewerkers.



### Toegang en bezoek

► **We vinden het belangrijk dat bewoners zich thuis voelen. Daarom geldt als basisregel: bezoek is altijd welkom.<sup>1</sup>**

- Vanwege de veiligheid is de voordeur van de locatie (van binnen naar buiten) op slot van 22:00 uur tot 7:00 uur.
- Huisdieren zijn welkom als de locatiemanager hiervoor toestemming heeft gegeven, de bewoner het huisdier zelf de benodigde zorg kan (laten) bieden en het huisdier niet voor overlast zorgt.
- Medewerkers mogen alleen op de kamer van de bewoner komen als de bewoner daarvoor toestemming geeft of als toegang nodig is voor het verlenen van zorg of voor andere werkzaamheden.
- Bewoners en bezoekers mogen alleen in de kamer van een andere bewoner komen als daarvoor expliciet toestemming is gegeven.<sup>2</sup> Ditzelfde geldt voor ruimtes die voor medewerkers bedoeld zijn.
- Aanpassingen in de kamer van de bewoner, die gemakkelijk en zonder hoge kosten ongedaan gemaakt kunnen worden, zijn toegestaan. In andere gevallen is toestemming van de locatiemanager nodig.

### Omgangsvormen en privacy

► **We vinden het belangrijk dat bewoners, bezoekers en medewerkers op een prettige wijze met elkaar omgaan. We respecteren ieders behoefte aan privacy en volgen algemeen geldende fatsoensnormen.**

- Medewerkers, bezoekers en bewoners mogen alleen beeld- en geluidsopnamen van bewoners, bezoekers en medewerkers maken en / of (online) publiceren als zij daarvoor toestemming hebben ontvangen.
- De eventuele internetverbinding die door of namens Pro Senectute beschikbaar wordt gesteld, wordt niet gebruikt om gewelddadige, racistische en/ of anderszins aanstootgevende sites te bezoeken.
- Alcohol mag door bewoners en bezoekers genuttigd worden als dit geen overlast geeft voor andere bewoners, bezoekers en medewerkers. Het gebruik van drugs is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om te handelen, ruilen of te lenen tussen en / of met bewoners indien redelijkerwijze te verwachten is dat het tot een verstoring van de onderlinge verhoudingen leidt.



<sup>1</sup> Ten behoeve van de preventie en verspreiding van infectieziekten kunnen extra (huis)regels nodig zijn, bijvoorbeeld ten aanzien van het ontvangen van bezoek. Deze regels worden alleen ingesteld nadat een zorgvuldige afweging is gemaakt tussen alle relevante belangen en na afstemming met de (centrale) cliëntenraad.

<sup>2</sup> Voor bewoners met dementie is deze regel – vanwege dwaalgedrag - niet altijd uitvoerbaar en afdwingbaar.



## Veilige woon- en werkomgeving

► **We vinden het belangrijk om een veilige en gezonde woon- en werkomgeving voor bewoners, bezoekers en medewerkers te creëren.**

- Voor de bescherming van personen en eigendommen hangen bij de ingang(en) van de locaties beveiligingscamera's. Als dit het geval is, dan staat dit aangegeven.
- Het is niet toegestaan om binnen de locatie te roken. Roken mag in de tuin en op het terras alleen als dit geen overlast voor anderen geeft.
- Bewoners en bezoekers hebben geen voorwerpen in hun bezit die een gevaar kunnen opleveren voor henzelf of voor anderen.
- In het kader van de brandveiligheid moeten gangen en vluchtwegen leeg en schoon zijn. Brandhaspels en andere blusmiddelen mogen niet geblokkeerd worden. Het branden van kaarsen en waxinelichtjes is niet toegestaan. Daarnaast kunnen er eisen worden gesteld aan spullen en meubels die bewoners meenemen. Elektrische apparaten worden vóór ingebruikname op brandveiligheid gecheckt. Ze mogen gebruikt worden als ze geen risico betekenen voor de brandveiligheid.