

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2022

1. Inleiding

Het jaar 2022 was een jaar met veel gebeurtenissen, die grote impact op de maatschappij hadden. Als gevolg van de inval in Oekraïne door Rusland werden met name de kosten voor energie fors hoger. Ook leidden geopolitieke spanningen tot maatschappelijk onrust en steeg de inflatie tot ongekende hoogte. Dit heeft natuurlijk ook zijn weerslag op de exploitatie van verpleeghuizen.

Corona verdween gelukkig steeds meer uit beeld: door de intensieve vaccinaties, waaraan vooral de ouderen gehoor gaven konden de preventieve maatregelen in de loop van het jaar bijna allemaal worden opgeheven. Hierdoor konden de verpleeghuizen weer gewoon open voor bezoekers en kreeg het leven zijn normale beloop.

Toch verkeert Pro Senectute in zwaar weer en zal er met een nieuwe strategie een koers moeten worden gezocht om in de toekomst in de zwarte cijfers te blijven. Hierover later meer.

In dit jaarverslag wordt de samenstelling van de CCR weergegeven en wordt teruggeblikt op de belangrijkste onderwerpen die in de raad zijn besproken.

2. Samenstelling Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar hebben de volgende wijzigingen plaatsgevonden: De heer van Hasselt (voorzitter) trad af, evenals mevrouw E van Baak-Drilling. Ook de heer Hoogendoorn is vertrokken.

De raad bestaat nu uit de volgende personen:

- De heer E.J.M. Mutsaerts, voorzitter (Tusselerhof)
- Mevrouw L. Huiskens (Spaar en Hout)
- Mevrouw M.A.L. van Bouwdijk-Bastiaanse (Waalsdorp)
- De heer E.W. van Aardenne (Oranjestein)
- De Heer E.R. Kraal (Wildhoef)
- De heer J. Rost Onnes (Oranjepark)
- Vacature Wildstaete en Zuidkwartier

Rekening houdend met het reglement is het volgende rooster van aftreden opgesteld.

| | |
|-------------------------|-----------|
| Mevrouw M. van Bouwdijk | juli 2023 |
| De heer E. Mutsaerts | juli 2023 |
| De heer van Aardenne | juli 2023 |
| Mevrouw L. Huiskens | juli 2024 |
| De heer R. Kraal | juli 2025 |
| De heer J. Rost Onnes | juli 2025 |

In de samenwerkingsovereenkomst art 5.1 staan dat de leden benoemd worden voor een periode van 4 jaar en 1x herbenoemd mogen worden. Dat geldt nu voor alle leden.

3. Vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad

In het afgelopen jaar is de CCR 4 keer regulier bijeengewees en heeft daarbij overleg gehad met de Raad van Bestuur. Bij 2 vergaderingen was er een lid van de Raad van Toezicht aanwezig.

Daarnaast is er op 25 oktober een extra vergadering geweest op het hoofdkantoor van Pro Senectute, waarin alleen over de strategie is gesproken

De volgende (standaard) onderwerpen kwamen onder meer ter tafel:

- Indicatoren kwaliteitskader en kwaliteitsjaarplan
- Adviesaanvragen
- Instemmingsaanvragen
- Begroting
- Financiële T-rapportages
- Visie op voeding
- Schoonmaakbeleid
- Wet Zorg en Dwang
- Informatievoorziening nieuwe bewoners zorglocaties
- Inspectiebezoek IGJ
- Cliënt Tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Financiële T-rapportages
- Evaluatie wasserij
- Strategie

Eénmaal heeft een delegatie van de CCR een gesprek gehad op het hoofdkantoor in Amsterdam met de heer Ron van Nijendaal over de financiën.

4. Jubileum

Dit jaar bestond de stichting Pro Senectute 100 jaar. Het jubileum werd gevierd met feestelijke activiteiten voor de bewoners, medewerkers en vrijwilligers. Daarnaast kreeg iedereen het jubileumboek Pro Senectute 100 jaar uitgereikt, een fraaie uitvoering, waarin de geschiedenis met vele foto's de revue passeert en duidelijk illustreert hoe Pro Senectute zich in die eeuw heeft ontwikkeld.

5. Strategie

Zoals hierboven al werd gememoreerd werd nu extra de focus gericht op een toekomstbestendige strategie. In dat proces is een forse vertraging opgetreden omdat in maart Joost Smit van de RvB onverwacht zijn vertrek aankondigde. Er bleek een verschil van inzicht met de RvT in de aanpak van deze strategie.

Vrij snel werden achtereenvolgens twee nieuwe mensen aangenomen als lid van de RvB, te weten Willie Egdom (zorg) en Pim de Vries (financiën en onroerend goed). Na een inwerkperiode hebben zij zich nu geworpen op de strategie voor de toekomst.

Pro Senectute heeft te maken met fors oplopende kosten. De belangrijkste zijn personeel (hoog ziekteverzuim en inhuren dure uitzendkrachten zg. PNIL, personeel niet in loondienst) en daarnaast afkalvende vergoedingen vanuit het Zorgbureau.

Verder heeft iedere locatie zijn eigen zorgconcept en is er bij een groot aantal gebouwen sprake van achterstallig onderhoud en noodzaak tot verduurzaming, met de bedoeling om juist minder energie te gaan gebruiken. Die energieprijzen gingen de hoogte in.

Maatschappelijke en politieke ontwikkelingen waarbij steeds meer gestreefd wordt naar extramurale zorg spelen hierbij ook nog een rol.

Een daadkrachtige strategie is daarom vereist.

De centrale cliëntenraad wordt hierbij betrokken, maar de RvB heeft wel een beroep gedaan op de geheimhouding-clausule die in het medezeggenschapsreglement is geformuleerd. Dat betekent dat de cliëntenraden en de bewonersraden alleen in grote lijnen worden geïnformeerd. In de loop van 2023 zal een en ander worden geëffectueerd.

6. Corona

Door de intensieve vaccinatieprogramma's en goede opkomst van vooral de ouderen is Corona geleidelijk naar de achtergrond verdrongen. Daarbij speelt de minder agressieve omikron variant een rol, men wordt veel minder ziek en de ziekenhuisopnames, vooral die op de IC's nemen sterk af.

Het gewone leven in de huizen kan uiteindelijk weer worden opgepakt.

7. Adviezen

De begroting 2022 heeft de CCR voor kennisgeving aangenomen en hierover geen advies uitgebracht. De CCR werd pas ruim na vaststelling geïnformeerd over de begroting 2022 en heeft derhalve afgezien van het geven van advies, maar de begroting is voor kennisgeving aangenomen.

De CCR heeft wel een positief advies uitgebracht over het profiel van de tweede bestuurder en een positief advies over de jaarrekening 2021 van Pro Senectute.

8. Instemming

De CCR heeft nog geen instemming verleend aan:

- Voedingsbeleid zorg
- Schoonmaakbeleid.

Beide zijn on hold gezet en dienen nog behandeld te worden.

9. Vastgoed

In het afgelopen jaar zijn er geen ontwikkelingen geweest in het beheer van het vastgoed. Wel zijn er bouwkundige aanpassingen gedaan in de Tusselerhof en Wildhoef.

10. Financiën

Ten tijde van het produceren van dit jaarverslag is er door de stichting Pro Senectute een begroting voor 2023 gepresenteerd.

Voor het boekjaar 2022 verwacht de stichting een verwacht resultaat van € 200.000 positief. Dit zou € 300.000 negatief zijn geweest, ware het niet dat er vanuit het Zorgkantoor nog een verwachte vergoeding aankomt van € 500.000 wegens coronagebonden kosten.

Het moge duidelijk zijn dat een actieve strategie noodzakelijk is om de winstgevendheid in de toekomst op een acceptabel niveau te houden.

11. Jaarkalender

De jaarkalender met standaard onderwerpen zoals kwaliteit van zorg, T-rapportages, CTO en analyse onvrijwillige zorg is op 29 november met de CCR besproken.

12. Raad van bestuur

Door het plotselinge en onverwachte vertrek van Joost Smit van de RvB was de CCR min of meer in shock. Er waren gevoelens van verbazing, gelatenheid en droefheid. Why this?

Met de komst van de twee nieuwe bestuurders diende de CCR zich te herpakken. Wat daarbij geholpen heeft is dat beide nieuwe bestuurders meteen vanaf het begin de CCR hebben meegenomen in hun plannen voor een nieuwe strategie, maar ook met hun gevoelens van aarzeling en soms nog niet goed weten hoe een en ander precies moest worden ingevuld. Dit heeft tot een intensieve vergadering geleid in 2022 (en later in 2023). Daarmee kreeg de CCR het gevoel actief mee te mogen denken.

Op dit moment krijgen de nieuwe plannen geleidelijk hun nieuwe vorm. Hierover raadplege men straks het volgende jaarverslag.

Vorden, 8 februari 2023

Ernest Mutsaerts, voorzitter CCR