



ORANJESTEIN

PRO SENECTUTE



MANTELZORGER

Mantelzorg, wat is dat eigenlijk?

Binnen Pro Senectute hanteren we de volgende definitie voor mantelzorg.

Een mantelzorg is degene die als naastbetrokkene met een bestaande sociale relatie zich structureel, voor een bepaald aantal uren per week, inzet voor het welzijn van een bewoner. Naastbetrokkene kan iemand uit de familie zijn, de eerste contactpersoon en/of anderszins een relatie met de bewoner hebben. Eén bewoner kan meerdere mantelzorgers hebben.

Wie zijn de mantelzorgers en aan wie geven ze hulp?

Mantelzorgers hebben veelal een betaalde baan. Meestal wordt de hulp gegeven buiten het eigen huishouden van de mantelzorg, zoals aan uitwonende ouders, andere familieleden, vrienden of kennissen. Zodra de hulp binnen het eigen huishouden plaatsvindt, dan is de mantelzorg in de meeste gevallen de partner.

Waarom stimuleert Pro Senectute mantelzorgers?

Passend in het beleid van Pro Senectute zien wij mantelzorg als welkome aanvulling op de geboden professionele zorg en dienstverlening van onze medewerkers en vrijwilligers. In de kwaliteit van

leven en het welzijn van de bewoner spelen mantelzorgers een grote rol. Juist de emotionele band tussen bewoner en mantelzorg, overstijgt onze professionele diensten in het voordeel van de bewoner. Mantelzorgers leveren een belangrijk aandeel in het beleid en in de praktijk van alle dag, waarbij uiteindelijk alle partijen gebaat zijn.

Wat is het verschil tussen een mantelzorg en een vrijwilliger?

Er is een duidelijk onderscheid, namelijk dat de mantelzorg een emotionele band en een sociale relatie heeft met de bewoner. Mantelzorgers verlenen extra zorg en aandacht. Dit overstijgt de 'normale gang van zaken'. Een vrijwilliger verbindt zich meer op een zakelijke manier aan de organisatie.

Wat kan Pro Senectute betekenen voor mantelzorgers?

- Ons beleid is erop gericht dat mantelzorgers weten dat ze erbij horen, een stem hebben in de kwaliteit van het welzijn en de zorg voor hun naaste en dat ze een luisterend oor bij onze medewerkers kunnen vinden.
- Pro Senectute bejegent mantelzorgers met respect en heeft oog voor de eigenheid van de relatie van de bewoner met de mantelzorg.
- Mantelzorg en professionele zorg werken



ORANJESTEIN

PRO SENECTUTE



“WAT IK VROEGER EEN WAARDEVOL MOMENT VAN DE DAG VOND, IS HET ONTBIJT SAMEN MET MIJN VROUW. MAAR IK DACHT DAT WE DAN DE ORGANISATIE IN DE WEG ZOUDEN ZITTEN. NIETS BLEEK MINDER WAAR. MIJN DAG BEGINT NU GOED, SAMEN MET MIJN VROUW.”

aanvullend op elkaar. Dit alles ten behoeve van het welzijn van de bewoner.

- Bewoners en mantelzorgers hebben een duidelijk aanspreekpunt binnen onze organisatie.
- Wij bieden ondersteuning aan mantelzorgers voor zover gericht op de omgang met de bewoner en het uitvoeren van de mantelzorgtaken.
- Pro Senectute zal zorgen dat de belangen van mantelzorgers goed in beeld zijn en dat deze behartigd worden.

Wat verwacht Pro Senectute van een mantelzorger?

- Uitspreken van wederzijdse verwachtingen.
- Dat een mantelzorger niet schroomt om ideeën en problemen voor te leggen aan zijn of haar Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.
- Dat zijn of haar zorg een waardevolle aanvulling is voor het welzijn van onze bewoner.

Voor een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden in mantelzorg, volgt Pro Senectute de

richtlijnen zoals opgesteld door mr K.R. van Dijk in 'Juridische aspecten van informele zorg', ActiZ januari 2012.

Meer informatie?

Als u nadere informatie wenst, kunt u contact opnemen met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Zie adresgegevens onderaan deze leaflet.

(Fiscale) vergoedingen

In enkele gevallen kan het zijn dat u in aanmerking komt voor een tegemoetkoming in gemaakte kosten. Op de website van de rijksoverheid en op de site van Mezzo (landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligers) kunt u hier meer over vinden.

Zorglocatie Oranjestein

Oranjelaan 7, 3941 DR Doorn
T 0343 473 636
E oranjestein@pro-senectute.nl